



La pandemia COVID-19:

Volver a una nueva normalidad

Contenido



01
INTRODUCCIÓN



03
COVID-19-PANDÉMICO



04
CERRAR CON O SIN PLAN



05
VOLVER A LA OPERACIÓN NORMAL



07
CONTENIDO DE UN CONCEPTO DE PASO



09
CONCLUSIONES

INTRODUCCIÓN



Desde el brote del virus del SARS-CoV-2, China ha vuelto a la normalidad en algunas partes del país. Alemania se ve obligada a actuar también. Las restricciones se están relajando gradualmente para que la vida pública y la economía puedan comenzar de nuevo.

Al principio de la pandemia, las empresas se dieron cuenta rápidamente de que las operaciones normales ya no eran factibles. La mayoría de los empleados tienen que trabajar desde su oficina en casa o ya no están empleados. La reducción de las horas extras y el trabajo a jornada reducida fueron las primeras medidas controladas. El mantenimiento de la liquidez en un contexto de duración aún no previsible de la situación excepcional tiene una prioridad existencial para la mayoría de las empresas. Las garantías de préstamo y las subvenciones del gobierno alemán tienen como objetivo evitar el colapso de la economía durante esta fase.

En esta situación, muchas empresas no tenían claro el grado en que se ven o se verán afectadas por esta pandemia. ¿Está la empresa afectada? ¿Qué hay que hacer para que el servicio o producto pueda seguir siendo ofrecido a los clientes? Pero a diferencia de las crisis o acontecimientos locales que sólo afectan a su propia empresa, muchas empresas también se enfrentan a la cuestión de la demanda. Si las previsiones se cumplen, la demanda de bienes de capital y de bienes de consumo de alto precio disminuirá considerablemente en los próximos meses y tal vez se recupere mucho más lentamente de lo esperado. Las prioridades de los clientes están cambiando y el comportamiento de compra del pasado está siendo cuestionado en un momento en que muchas personas también están preocupadas por los temores existenciales.



INTRODUCCIÓN



Un evento de esta magnitud, que nunca antes había sucedido, pone a la economía mundial en un estado de shock. Las cadenas de suministro se rompen, los empleados son despedidos, enviados a trabajos de corta duración o encargados a la oficina central y desde allí tienen que mantener las operaciones comerciales y reorganizar sus vidas privadas al mismo tiempo.

Ahora que los ejecutivos y la dirección han logrado orquestar la operación de emergencia, queda por delante otra difícil tarea: preparar la nueva operación normal bajo mayores medidas de higiene y planificar el regreso de los empleados bajo la consideración de un concepto paso a paso.

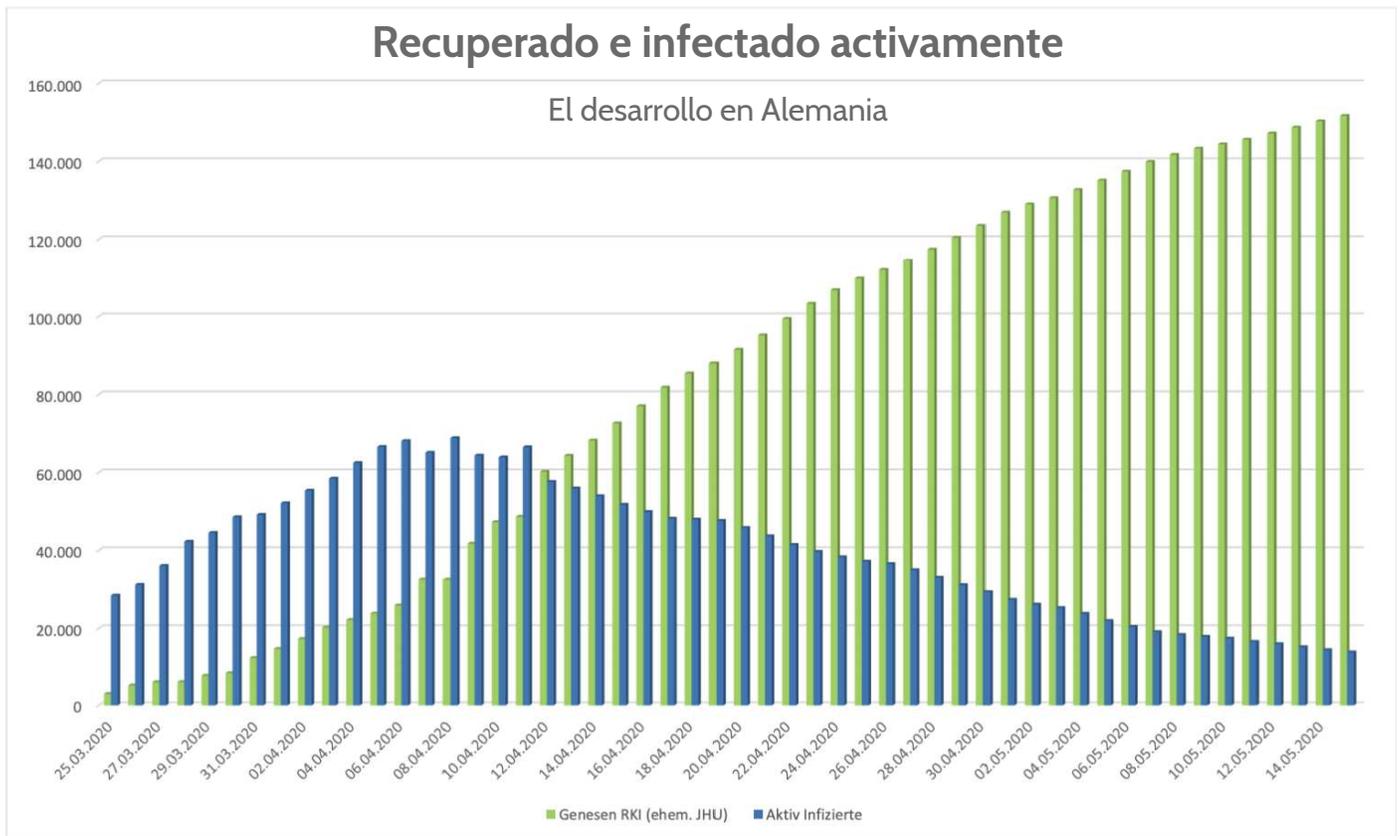
Sólo cuando esta planificación se haya completado, los empleados podrán volver al trabajo paso a paso.

COVID-19- PANDÉMICO



Una pandemia no puede ser influenciada directamente por individuos o empresas individuales. Dependemos de la tasa de infección, el desarrollo y la liberación de una vacuna, las posibles mutaciones del virus y la respuesta del gobierno a esta situación siempre cambiante. Si se les cree a los virólogos, esta pandemia nos mantendrá ocupados mucho más allá de este año.

Sin embargo, nos vemos obligados a considerar cómo podemos sacar el máximo provecho de esta situación y volver gradualmente a una nueva "normalidad". Hay que tener en cuenta las recomendaciones de los expertos y los decretos gubernamentales y garantizar la protección de la salud de los empleados al más alto nivel posible.



CERRAR CON O SIN PLAN



Las empresas a menudo gestionaron proactivamente el cierre de la producción y los procesos, a menudo antes de que entrara en vigor el primer decreto del gobierno estatal respectivo. Las empresas que orquestaron el cierre sin experiencia, llevando a cabo el llamado "cierre" sin Gestión de Continuidad de Negocios, a veces lo encontraron muy difícil.

Tuvieron que tomar las decisiones correctas en esta situación particular, priorizando qué recursos debían ser asignados a qué áreas y procesos de negocio. Algunos departamentos de TI realizaron tareas casi sobrehumanas en esta situación, trabajando durante los fines de semana para que el mayor número posible de empleados pudiera trabajar desde casa.

Muchas empresas sin experiencia en GCN tuvieron que hacer frente a desafíos que aún no habían pensado de manera tan concreta. Se vieron obligados a actuar en muy poco tiempo sin un análisis del impacto en el negocio o incluso sin un plan de continuidad del negocio.

Las empresas con un sistema de gestión de continuidad de negocios se sorprendieron por la dinámica y se enfrentaron a tener que activar todos los planes en un tiempo muy corto. Pero incluso las empresas con un sofisticado sistema de GCN se enfrentaron a nuevos desafíos. Dado que un sistema de GCN siempre debe implementarse con un sentido de la proporción y, por lo tanto, centrarse en los procesos más críticos en cuanto al tiempo, no se disponía de los recursos necesarios para todos los departamentos.

Los accesos remotos se diseñaban a menudo de manera que sólo las personas que estaban destinadas a trabajar desde casa o que formaban parte de un equipo de emergencia disponían del equipo adecuado. Por lo tanto, las empresas tenían que adquirir computadoras portátiles con poca anticipación y ampliar la infraestructura a distancia.

VOLVER A LA OPERACIÓN NORMAL



Los preparativos para volver a la normalidad dependen de los siguientes factores:

- Facilitación de las medidas y restricciones impuestas por los gobiernos y autoridades estatales para permitir el inicio del trabajo en las empresas;
- Participación de los interesados pertinentes (proveedores, prestadores de servicios, clientes, etc.);
- Creación de un concepto por etapas para el retorno al "funcionamiento normal" por emplazamiento;
- Examen y, de ser necesario, adaptación de conceptos propios para la salud y la seguridad en el trabajo y otros conceptos de seguridad.

Al desarrollar los conceptos paso a paso deben tenerse en cuenta las reglamentaciones locales, nacionales e internacionales.

Las restricciones al inicio de las operaciones normales, que también afectan a la empresa, deben considerarse en detalle:



VOLVER A LA OPERACIÓN NORMAL



Capacidad

Debe elaborarse un concepto gradual para la vuelta a la normalidad, describiendo cuándo y en qué condiciones debe alcanzarse ese nivel de rendimiento. Se deben programar por lo menos dos semanas entre las distintas etapas para aislar los posibles casos de infección.



Las cadenas de suministro

Paralelamente a la propia empresa, los proveedores también se ven afectados. Por consiguiente, la producción interna sólo es concebible una vez que se puedan hacer todos los suministros necesarios. El concepto de paso a paso también debe ser coordinado con los proveedores y prestadores de servicios.



Consumo

Cada sector económico depende de la demanda de sus propios productos y servicios. En el concepto de paso a paso, la demanda posiblemente menor debe tenerse en cuenta en la planificación de la producción para evitar un almacenamiento costoso de productos acabados.



Desinfectantes

A fin de mantener bajo el riesgo de infección, se debe proporcionar suficiente desinfectante a todos los empleados. La elevada demanda actual en el mercado mundial hace difícil cubrir las necesidades propias. Primero se cubre la demanda de los hospitales y otras instalaciones críticas antes de que se pueda satisfacer la demanda del sector privado. Aumentar la capacidad de almacenamiento de desinfectantes - el tiempo actual de entrega de desinfectantes es de al menos tres meses.

CONTENIDO DE UN CONCEPTO DE PASO



Los siguientes contenidos deben considerarse en su concepto paso a paso para volver a la operación normal:

- **Definición de las etapas de tiempo** – Definir a partir de qué momento y hasta qué punto los empleados deben empezar a volver al trabajo - debe haber un período de al menos 14 días entre las etapas.

Paso 1
100% Homeoffice
Riesgo: Muy alto

Paso 2
65% Homeoffice
Riesgo: Alto

Paso 3
25% Homeoffice
Riesgo: Moderado

Paso 4
0 - 5% Homeoffice
Riesgo: Bajo

- **Requisitos para volver al funcionamiento normal**

1. Se deben proporcionar desinfectantes virales en las entradas/salidas, así como en los lavabos y retretes, y las zonas de gran movimiento deben limpiarse regularmente; los desinfectantes y otros equipos de protección deben planificarse y almacenarse en cantidades suficientes durante un período de al menos 18 a 24 semanas. El consumo debe ser controlado para que los desinfectantes puedan ser reordenados a tiempo;
2. Las instrucciones de protección e higiene deben colocarse en lugares visibles en las entradas y en zonas especiales (aseos, zonas de fumadores, zonas de ascensores, escaleras, etc.);
3. Deberán evaluarse y regularse los tiempos de descanso y la frecuencia máxima de uso de una sala de descanso, un comedor, una zona de fumadores y otras zonas comunes;
4. Los grupos de riesgo deben considerarse por separado y, de ser posible, mantenerse ocupados desde la oficina central;
5. Comunicación de las medidas decididas a los empleados, proveedores, prestadores de servicios y clientes.

CONTENIDO DE UN CONCEPTO DE PASO



- **Regreso al lugar de trabajo**

1. Se debe observar la distancia mínima (1,5 - 2 metros) y/o el número de personas en una habitación u oficina;
2. Hasta que se disponga de una vacuna eficaz, debe evitarse que equipos completos regresen al lugar de trabajo - para tales equipos debe planificarse una división y una rotación de 14 días entre la oficina en casa y el lugar de trabajo;
3. los lugares de trabajo de las oficinas deben ser ventilados con aire comprimido cada hora;
4. Las máscaras deben ser obligatorias - dependiendo de la planificación del escenario, se debe desarrollar un concepto para ello - por favor, tenga en cuenta a los visitantes;
5. Mayor limpieza de los lugares de trabajo - especialmente en los modelos de escritorio compartido;
6. Sensibilización de los empleados con respecto a la baja incondicional por enfermedad en caso de síntomas de resfriado;
7. Registro de cada visitante (nombre, fecha, hora) con los datos de contacto y las personas de la empresa con las que el visitante ha tenido una cita;
8. Todas las medidas deben ser revisadas regularmente (semanalmente) - según el concepto de paso a paso, entonces es posible una mayor relajación o endurecimiento.

CONCLUSIONES



Por favor, tenga siempre en cuenta el sentido y la eficacia de todas las medidas previstas. Por ejemplo, las paredes protectoras de plexiglás deben ser instaladas donde hay mucho tráfico público, como en la recepción. Tales medidas no son efectivas para los lugares de trabajo de oficina donde los empleados pasan todo el día. Aquí, la ventilación regular y la planificación de la rotación sensata son mucho más eficaces.

La vuelta al funcionamiento normal será una vuelta a una nueva normalidad. La pandemia de COVID 19 tendrá un efecto duradero en nuestros conceptos de trabajo. Hasta ahora, la mayoría de las empresas alemanas se han orientado hacia las operaciones de oficina. En todas las "operaciones de oficina" el lugar de trabajo real no es importante. Los métodos, reuniones y eventos podrían en el futuro realizarse cada vez más virtualmente. Cuestiones como la alienación y la distancia social con los compañeros de trabajo a través de un entorno de trabajo virtual deben ser contrarrestadas por medidas hábiles de gestión de personal.

Las reuniones tradicionales seguirán siendo, por supuesto, parte de la rutina de la empresa, pero en el futuro es importante encontrar un equilibrio entre las reuniones virtuales y las reuniones presenciales. La necesidad de que equipos enteros asistan a las reuniones del proyecto en un solo lugar se estudiará sin duda más detenidamente en el futuro.

Las empresas deberían hacerse las siguientes preguntas hoy en día:

- ¿Cómo cambiará esta crisis la forma en que trabajamos? ¿Cuáles son los riesgos y las oportunidades?
- ¿Tendremos (que) replantearnos cuando nos encontremos e interactuemos con clientes, socios comerciales, proveedores, prestadores de servicios, solicitantes, partes interesadas, etc.?
- ¿Tendrá que cambiar el lugar de producción y está la producción suficientemente asegurada?
- ¿Es fiable la cadena de suministro existente o es necesario mejorarla?
- ¿Es necesario reconsiderar nuestra estrategia de TI para que la colaboración sea más interactiva?



Controllit AG
Kühnehöfe 20
22761 Hamburg
Deutschland
www.controll-it.de

Estado: Mayo de 2020

Controllit es su socio para la Gestión de Continuidad de Negocio (GCN) - Desde nuestra fundación hemos estado desarrollando conceptos y productos integradores para la Gestión de Continuidad de Negocio, Gestión de Continuidad de Servicios de TI y Gestión de Crisis. Le ayudamos con conceptos estratégicos, organizativos y técnicos para asegurar sus procesos de negocio contra las amenazas y para prever las emergencias.

El contenido de este documento es de carácter informativo para este escenario y la pandemia que en él se describe. Es posible realizar cambios posteriores. Controllit AG no puede garantizar la exactitud de parte de la información proporcionada.

© Copyright Controllit AG