COVID-19 pandemie:

Terug naar een nieuwe normaliteit

controllit
Business Continuity Management

Inhoud

01
INLEIDING

03
COVID-19-PANDEMISCH

04
UITSCHAKELING MET EN ZONDER PLAN

05
TERUGKEER NAAR DE NORMALE WERKING

07
INHOUD VAN EEN STAP-VOOR-STAP-CONCEPT

09
CONCLUSIES

INLEIDING

Sinds de uitbraak van het SARS-CoV-2-virus is China in delen van het land weer normaal geworden. Duitsland ziet zich gedwongen om ook te handelen. De beperkingen worden geleidelijk aan versoepeld, zodat het openbare leven en de economie weer op gang kunnen komen.

Aan het begin van de pandemie werd het voor bedrijven al snel duidelijk dat een normale bedrijfsvoering niet meer mogelijk was. Het merendeel van de werknemers moet vanuit het thuiskantoor werken of is niet meer in dienst. Overtijdverkorting en arbeidstijdverkorting waren de eerste gecontroleerde maatregelen. Het behoud van de liquiditeit tegen de achtergrond van een nog niet te voorziene duur van de uitzonderlijke situatie heeft voor de meeste bedrijven een existentiële prioriteit. De leninggaranties en subsidies van de Duitse regering zijn bedoeld om te voorkomen dat de economie in deze fase in elkaar stort.

In deze situatie waren veel bedrijven niet duidelijk over de mate waarin zij door deze pandemie worden of zullen worden getroffen. Wordt het bedrijf getroffen? Wat moet er worden gedaan om de dienst of het product aan de klanten te kunnen blijven aanbieden? Maar in tegenstelling tot lokale crises of gebeurtenissen die alleen hun eigen bedrijf treffen, worden veel bedrijven ook geconfronteerd met de vraag. Als de voorspellingen uitkomen, zal de vraag naar kapitaalgoederen en hooggeprijsde consumptiegoederen de komende maanden aanzienlijk afnemen en misschien veel langzamer herstellen dan gehoopt. De prioriteiten van de klanten verschuiven en het koopgedrag uit het verleden wordt in twijfel getrokken in een tijd waarin veel mensen zich ook zorgen maken over existentiële angsten.

INLEIDING

Een gebeurtenis van deze omvang, die nog nooit eerder heeft plaatsgevonden, brengt de wereldeconomie in een shocktoestand. Ketens gaan kapot, werknemers worden ontslagen, worden voor korte tijd ontslagen of naar het thuiskantoor gestuurd en van daaruit moeten ze tegelijkertijd hun zakelijke activiteiten voortzetten en hun privéleven reorganiseren.

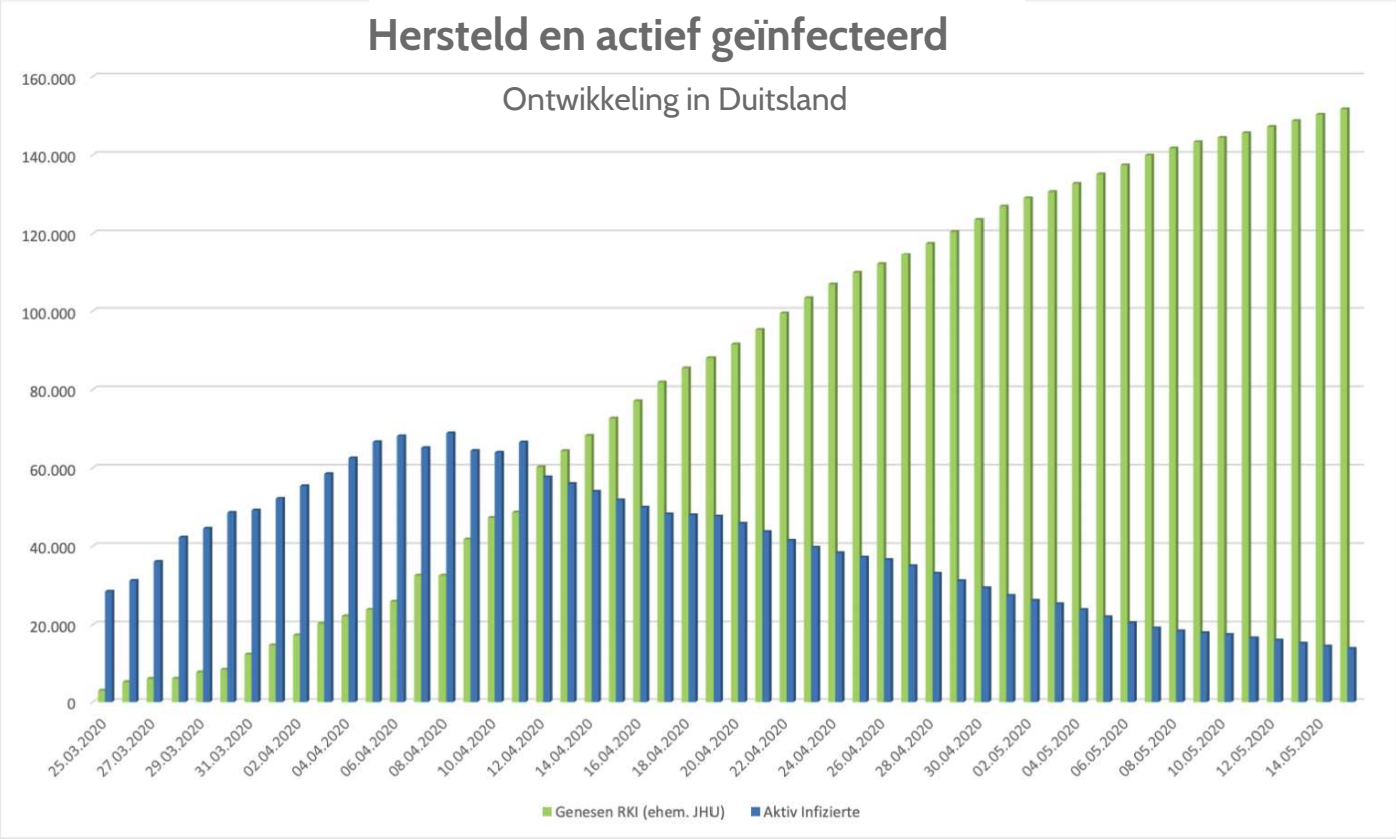
Nu de leidinggevenden en het management erin geslaagd zijn de noodoperatie te orkestreren, ligt er nog een andere uitdagende taak in het verschiet - het voorbereiden van de nieuwe normale operatie onder verscherpte hygiënemaatregelen en het plannen van de terugkeer van de medewerkers die in aanmerking komen voor een stap-voor-stap-concept.

Pas als deze planning is afgerond, kunnen de medewerkers stap voor stap weer aan het werk.

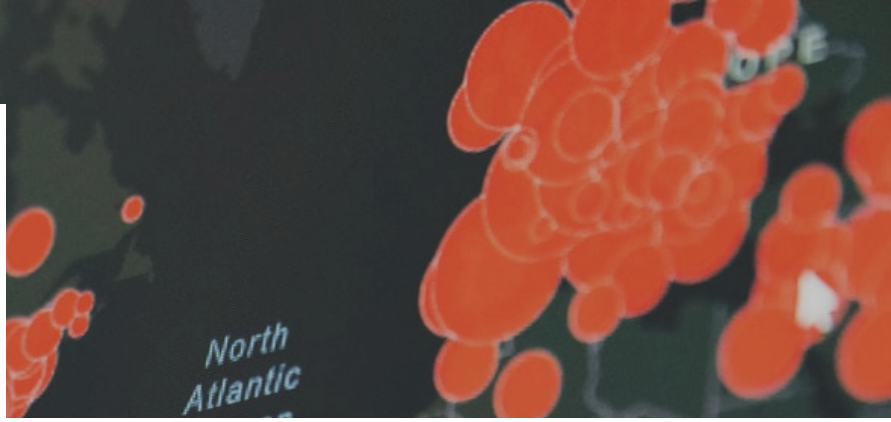
COVID-19-
PANDEMISCH

Een pandemie kan niet rechtstreeks door individuen of individuele bedrijven worden beïnvloed. We zijn afhankelijk van de snelheid van de infectie, de ontwikkeling en het vrijkomen van een vaccin, mogelijke mutaties van het virus en de reactie van de overheid op deze steeds veranderende situatie. Als we de virologen mogen geloven, zal deze pandemie ons tot ver na dit jaar bezig houden.

Toch zijn we gedwongen om na te denken over hoe we het beste uit deze situatie kunnen halen en geleidelijk aan terug te keren naar een nieuwe "normaliteit". Er moet rekening worden gehouden met de aanbevelingen van de deskundigen en de regeringsbesluiten en de gezondheidsbescherming van de werknemers moet op het hoogst mogelijke niveau worden gewaarborgd.



UITSCHAKELING
MET EN ZONDER PLAN



Bedrijven hebben vaak proactief de productie en processen stilgelegd, vaak al voordat het eerste decreet van de betreffende deelstaatregering van kracht werd. Bedrijven die de stillegging hebben georkestreerd zonder ervaring en die de zogenaamde "shutdown" zonder Business Continuity Management hebben uitgevoerd, hadden het soms erg moeilijk.

Ze moesten in deze specifieke situatie de juiste beslissingen nemen, waarbij ze prioriteit gaven aan welke middelen aan welke gebieden en bedrijfsprocessen moesten worden toegewezen. Sommige IT-afdelingen voerden in deze situatie bijna bovenmenselijke taken uit - ze werkten in het weekend om zoveel mogelijk medewerkers in staat te stellen thuis te werken.

Veel bedrijven zonder BCM-ervaring kregen te maken met uitdagingen waar ze nog niet zo concreet over hadden nagedacht. Ze werden gedwongen om in zeer korte tijd te handelen zonder een business impact analyse of zelfs een business continuity plan.

Bedrijven met een Business Continuity Management Systeem werden verrast door de dynamiek en werden geconfronteerd met het moeten activeren van alle plannen binnen een zeer korte tijd. Maar zelfs bedrijven met een geavanceerd BCM systeem werden geconfronteerd met nieuwe uitdagingen. Omdat een BCM systeem altijd met gevoel voor proportie moet worden geïmplementeerd en dus gericht moet zijn op de meest tijdkritische processen, waren de benodigde middelen niet voor alle afdelingen beschikbaar.

Remote accesses werden vaak zo ontworpen dat alleen mensen die bedoeld waren om thuis te werken of die deel uitmaakten van een noodteam, over de juiste apparatuur beschikten. De bedrijven moesten daarom op korte termijn laptops aanschaffen en de infrastructuur op afstand uitbreiden.

TERUGKEER NAAR DE NORMALE WERKING

De voorbereidingen om terug te keren naar de normale werking zijn afhankelijk van de volgende factoren:

- Versoepeling van de maatregelen en beperkingen die door de regeringen en overheden van de lidstaten worden opgelegd om de start van de werkzaamheden in de ondernemingen mogelijk te maken;
- betrokkenheid van relevante belanghebbenden (leveranciers, dienstverleners, klanten, enz.);
- Oprichting van een gefaseerd concept voor de terugkeer naar "normale werking" per locatie;
- Onderzoek en, indien nodig, aanpassing van eigen concepten voor veiligheid en gezondheid op het werk en andere veiligheidsconcepten.

Bij de ontwikkeling van de stapsgewijze concepten moet rekening worden gehouden met lokale, nationale en internationale regelgeving.

Beperkingen op de start van de normale bedrijfsvoering, die ook van invloed zijn op de onderneming, moeten in detail worden overwogen:

TERUGKEER NAAR DE NORMALE WERKING

Capaciteit

Er moet een stapsgewijs concept voor de terugkeer naar de normale werking worden ontwikkeld, waarin wordt beschreven wanneer en onder welke omstandigheden welk prestatieniveau moet worden bereikt. Tussen de afzonderlijke stadia moeten ten minste twee weken worden gepland om mogelijke gevallen van infectie te isoleren.

Leveringsketens

Parallel aan het eigen bedrijf worden ook de leveranciers getroffen. Daarom is een eigen productie pas denkbaar als alle noodzakelijke leveringen kunnen worden gedaan. Het stap-voor-stap-concept moet ook worden afgestemd met de leveranciers en dienstverleners.

Consumptie

Elke economische sector is afhankelijk van de vraag naar zijn eigen producten en diensten. In het stapsgewijze concept moet bij de productieplanning rekening worden gehouden met de mogelijk lagere vraag om een kostenintensieve opslag van eindproducten te vermijden.

Desinfectiemiddelen

Om het infectierisico laag te houden, moet er voor alle medewerkers voldoende ontsmettingsmiddel beschikbaar zijn. De huidige grote vraag op de wereldmarkt maakt het moeilijk om in de eigen behoeften te voorzien. Eerst wordt de vraag in ziekenhuizen en andere kritische voorzieningen gedekt voordat aan de vraag van de particuliere sector kan worden voldaan. Vergroot uw opslagcapaciteit voor desinfectiemiddelen - de huidige levertijd voor desinfectiemiddelen is minimaal drie maanden.

INHOUD VAN EEN STAP-VOOR-STAP-CONCEPT

De volgende inhoud moet in uw stap-voor-stap-concept worden overwogen om terug te keren naar de normale werking:

- **Definitie van de tijdsfasen** – Definieer wanneer en in welke mate werknemers weer aan het werk moeten gaan - er moet een periode van ten minste 14 dagen tussen de fasen zitten.

Stap 1 100% Homeoffice Risico: Zeer hoog	**Stap 2** 65% Homeoffice Risico: Hoog
Stap 3 25% Homeoffice Risico: Gematigd	**Stap 4** 0 - 5% Homeoffice Risico: Laag

- **Vereisten voor de terugkeer naar de normale werking**

1. Er moeten virusdesinfecterende middelen bij de ingangen/uitgangen en in de sanitaire ruimten en toiletten aanwezig zijn en de ruimten met een hoge omloopsnelheid moeten regelmatig worden gereinigd - desinfecterende middelen en andere beschermende uitrusting moeten worden gepland en in voldoende hoeveelheden worden opgeslagen voor een periode van ten minste 18 tot 24 weken. Het verbruik moet worden gecontroleerd zodat de ontsmettingsmiddelen tijdig opnieuw kunnen worden besteld;
2. Beschermings- en hygiëne-instructies moeten zichtbaar worden opgehangen bij de ingangen en in speciale ruimtes (toiletten, rookruimtes, liften, trappen, enz.);
3. De pauzetijden en de maximale gebruiksfrequentie van een pauzeruimte, eetzaal, rookruimte en andere gemeenschappelijke ruimten moeten worden beoordeeld en geregeld;
4. Risicogroepen moeten apart worden bekeken en indien mogelijk vanuit het thuiskantoor worden bezet;
5. Communicatie van de genomen maatregelen aan werknemers, leveranciers, dienstverleners en klanten.

INHOUD VAN EEN STAP-VOOR-STAP-CONCEPT

- **Terug naar de werkplek**

1. De minimale afstand (1,5 - 2 meter) en/of het aantal personen in een kamer of kantoor moet in acht worden genomen;
2. Totdat er een effectief vaccin beschikbaar is, moet worden vermeden dat complete teams terugkeren naar de werkplek - voor dergelijke teams moet een verdeling en een 14-daagse roulatie tussen thuiskantoor en werkplek worden gepland;
3. kantoorwerkplekken moeten elk uur worden geventileerd;
4. Maskers dienen verplicht te zijn - afhankelijk van de scenarioplanning dient hiervoor een concept te worden ontwikkeld - houd rekening met bezoekers;
5. Meer schoonmaken van werkplekken - vooral bij gedeelde bureaumodellen;
6. Sensibilisering van medewerkers voor onvoorwaardelijk ziekteverzuim bij koude klachten;
7. Registratie van elke bezoeker (naam, datum, tijd) met contactgegevens en de mensen in het bedrijf waarmee de bezoeker een afspraak heeft gehad;
8. Alle maatregelen moeten regelmatig (wekelijks) worden gecontroleerd - volgens het stap-voor-stap-concept is dan verdere ontspanning of aanscherping mogelijk.

CONCLUSIES

Houd altijd rekening met de zin en de effectiviteit van alle geplande maatregelen! Zo moeten bijvoorbeeld op plaatsen waar veel openbaar verkeer is, zoals bij de receptie, beschermende wanden van plexiglas worden aangebracht. Dergelijke maatregelen zijn niet effectief voor kantoorwerkplekken waar medewerkers de hele dag doorbrengen. Hier zijn een regelmatige beluchting en een verstandige rotatieplanning veel effectiever.

De terugkeer naar een normale werking zal een terugkeer naar een nieuwe normaliteit zijn. De COVID 19-pandemie zal een blijvend effect hebben op onze werkconcepten. Tot nu toe waren de meeste Duitse bedrijven gericht op kantooractiviteiten. In alle "kantooroperaties" is de eigenlijke werkplek niet van belang. Methoden, vergaderingen en evenementen zouden in de toekomst steeds vaker virtueel kunnen worden uitgevoerd. Zaken als vervreemding en sociale afstand tot de collega's op het werk door middel van een virtuele werkomgeving moeten worden tegengegaan door een vakkundig personeelsmanagement.

Traditionele vergaderingen blijven natuurlijk deel uitmaken van de bedrijfsroutine - maar in de toekomst is het belangrijk om een balans te vinden tussen virtuele vergaderingen en persoonlijke ontmoetingen. De noodzaak om hele teams op één plaats te laten deelnemen aan projectmeetings zal in de toekomst zeker nader worden bekeken.

Bedrijven moeten zich vandaag de dag de volgende vragen stellen:

- Hoe zal deze crisis onze werkwijze veranderen? Wat zijn de risico's en kansen?
- Zullen we opnieuw moeten nadenken wanneer we klanten, zakenpartners, leveranciers, dienstverleners, sollicitanten, geïnteresseerden, enz. ontmoeten en met hen in contact komen?
- Zal de productielocatie moeten veranderen en is de productie voldoende beveiligd?
- Is de bestaande toeleveringsketen betrouwbaar of moet deze worden verbeterd?
- Moet onze IT-strategie worden heroverwogen, zodat de samenwerking interactiever wordt?

Controllit AG
Kühnehöfe 20
22761 Hamburg
Deutschland
www.controll-it.de

Status: Mei 2020

Controllit is uw partner voor Business Continuity Management (BCM) - Sinds onze oprichting ontwikkelen wij integrale concepten en producten voor Business Continuity Management, IT Service Continuity Management en Crisismanagement. Wij helpen u met strategische, organisatorische en technische concepten om uw bedrijfsprocessen te beveiligen tegen bedreigingen en te voorzien in noodgevallen.

De inhoud van dit document is ter informatie voor dit scenario en de daarin beschreven pandemie. Latere wijzigingen zijn mogelijk. Controllit AG kan de juistheid van sommige van de verstrekte informatie niet garanderen.

© Copyright Controllit AG